

Pautas para formar una organización

Para crear una organización efectiva se utiliza una serie de técnicas con el fin de: a) formar un grupo que tenga el propósito de lograr algún tipo de cambio social; b) dirigir el grupo a través de las etapas que sean necesarias para alcanzar su propósito.

Estas pautas están basadas en 30 años de experiencia en la creación de organizaciones. Desgraciadamente, es imposible garantizar el éxito de una organización. Sin embargo, si se siguen las pautas se evitarán las dificultades más serias.

1. **Forme organizaciones en torno a un problema o asunto específico.** Un grupo formado con un propósito vago, como por ejemplo, "para mejorar las relaciones entre padres y profesionales", probablemente no tendrá el mismo éxito que un grupo cuya meta es más específica, como por ejemplo, "aumentar al doble el número de niños frágiles desde el punto de vista médico que reciben atención de enfermería y otros servicios médicos esenciales en su propio hogar".
2. **Asegúrese de que el propósito de la organización sea claro.** David Belasco solía decir a sus compañeros de espectáculo, "si tú no puedes escribir la idea para tu espectáculo al reverso de mi tarjeta de visita, tu idea no es buena." Belasco tenía razón: si usted no puede describir el propósito de su grupo en pocas palabras, quiere decir que hay un problema.
3. **Comience de una vez a trabajar en su tema.** Dedique la mínima cantidad de tiempo a asuntos triviales, tales como recaudación de fondos, redacción de estatutos, selección de funcionarios, etc.
4. **Evite la planificación detallada.** En lugar de eso, esté atento a las ocasiones para aprovechar las oportunidades que se presentan. La planificación demasiado detallada produce organizaciones excesivamente rígidas que no pueden responder con rapidez a los cambios en las situaciones o a las alternativas promisorias.
5. **Seleccione sus "estrategias" con mucho cuidado.** "Estrategia" es una palabra elegante que significa encontrar la mejor forma para conseguir que la persona que usted está tratando de influenciar, tome la decisión correcta. La elección de la estrategia adecuada no asegurará el éxito necesariamente, pero indudablemente le facilitará las cosas. Escoja estrategias que se ajusten a su comunidad, a su objetivo y a los integrantes de su grupo.
6. **Encuentre una función para todas las personas que desean ayudar.** No se preocupe de la pureza ideológica; si una persona desea ayudar, póngala a trabajar.
7. **Coloque a las personas en el trabajo que les corresponda.** Existen algunas cosas que los padres realizan mejor que los profesionales y otras que los profesionales realizan mejor que los padres. No tenga miedo de reflejar esto cuando asigne tareas a las personas del grupo. Pero no ponga demasiado énfasis en las funciones de cada persona; descubra y utilice las cualidades de cada integrante del grupo.
8. **Deje que sus líderes surjan del grupo.** Para permitir que surjan líderes provenientes del trabajo real del grupo, es bueno comenzar a trabajar antes de que la estructura del grupo se haya establecido.
9. **No se preocupe del número de personas que participan activamente en la organización.** Lo importante es que la organización esté logrando su propósito.
10. **Todas las organizaciones necesitan sustento y apoyo.** Preste atención a la salud de su organización. Asegúrese de que los integrantes sientan que su trabajo es valorado.
11. **No trate de mantener una organización más allá de su vida útil.** Cuando el trabajo ya haya sido realizado, piense en deshacer la organización. Es más fácil reunir gente en torno a una nueva organización con un nuevo propósito que mantener una organización antigua esperando que aparezca un propósito adecuado.

Redactado para Family Voices por Polly y John Arango